

Ogólne Warunki Zlecenia

1. Niniejsze ogólne warunki zlecenia transportowego (dalej jako „Ogólne Warunki Zlecenia”), stanowiące integralną część umowy przewozu, określają warunki realizacji przez Zleceniobiorcę zlecenia przewozu towarów, jak również prawa i obowiązki Zleceniobiorcy oraz Zleceniodawcy, tj. **RAGNAR LOGISTICS Sp. z o.o., ul. Łódzka 208 B, 42-218 Częstochowa, NIP: 5732894821** (dalej jako „Zleceniodawca”), a także odpowiedzialność Zleceniobiorcy, wynikające z realizacji przez Zleceniobiorcę zlecenia przewozu towarów. Treść umowy przewozu określona jest w zleceniu transportowym, Warunkach Zlecenia wskazanych w zleceniu transportowym oraz niniejszych Ogólnych Warunkach Zlecenia. Z chwilą akceptacji zlecenia transportowego Zleceniobiorca akceptuje jednocześnie Ogólne Warunki Zlecenia. Przystąpienie do realizacji zlecenia jest równoznaczne z akceptacją przez Zleceniobiorcę Warunków Zlecenia wskazanych w zleceniu transportowym oraz Ogólnych Warunków Zlecenia.

2. Zlecenie składa się z 2 stron. Integralną częścią zlecenia są niniejsze Ogólne Warunki Zlecenia. Brak odmowy przyjęcia zlecenia ze strony Zleceniobiorcy przesłanej w ciągu 15 minut od dnia przesłania mu faxem lub mailem zlecenia transportowego jest równoznaczne z przyjęciem takiego zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych. Odmowa, o której mowa powyżej, winna zostać przesłana faxem lub mailem na dane wskazane w zleceniu. Przedmiotem zlecenia jest przewóz towaru na warunkach określonych w zleceniu oraz Ogólnych Warunkach Zlecenia. Za przyjęcie zlecenia rozumie się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.

3. Ogólne Warunki Zlecenia stosuje się do zleceń przewozu, których przedmiotem jest międzynarodowy przewóz drogowy towarów oraz krajowy przewóz drogowy towarów.

4. Do zlecenia przewozu, którego przedmiotem jest międzynarodowy przewóz drogowy towarów, zastosowanie mają przepisy Konwencji CMR, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe oraz Kodeksu Cywilnego. Do zlecenia przewozu, której przedmiotem jest krajowy przewóz drogowy towarów, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe oraz Kodeksu Cywilnego.

5. W przypadku gdy w imieniu Zleceniobiorcy czynności obejmujące zawarcie umowy przewozu na warunkach ustalonych ze Zleceniodawcą oraz wynikających z Ogólnych Warunków Zlecenia, podejmuje inna osoba niż osobiście Zleceniobiorca lub osoba ujawniona w publicznych rejestrach (KRS lub CEiDG) jako reprezentant Zleceniobiorcy, osoba podejmująca te czynności oświadcza, że jest umocowana przez Zleceniobiorcę ich do wykonywania w imieniu Zleceniobiorcy, w szczególności do zawierania umów przewozu w jego imieniu. W przypadku gdy w imieniu Zleceniobiorcy umowę przewozu ze Zleceniodawcą zawarła osoba niemająca umocowania Zleceniobiorcy albo działająca z przekroczeniem zakresu jego umocowania, zobowiązuje się ona do niezwłocznego potwierdzenia warunków tej umowy u Zleceniobiorcy, a w razie zaś braku tego potwierdzenia ponosi ona względem Zleceniodawcy odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody spowodowane zawarciem ze Zleceniodawcą umowy przewozu bez umocowania Zleceniobiorcy lub z przekroczeniem jego zakresu.

6. Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego, tj. w terminie 1 dnia licząc od dnia rozładunku zleconego przewozu, doręczenia Zleceniodawcy skanów kompletu dokumentów przewozowych CMR lub WZ bądź innych za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. pocztą elektroniczną e-mail). W przypadku, gdy przedmiotem zlecenia jest transport towarów, który wymaga realizacji w kontrolowanej temperaturze, Zleceniobiorca jest zobowiązany dodatkowo do dostarczenia wydruku z rejestratora temperatury, obejmującego okres realizacji zlecenia. W przypadku opóźnienia Zleceniobiorcy w przesłaniu skanów kompletu dokumentów, o których mowa w zdaniach poprzedzających, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 30 Euro. Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego karę umowną zastrzeżoną w zdaniu poprzedzającym.

7. Zleceniobiorca najpóźniej w dniu przyjęcia zlecenia jest zobowiązany dostarczyć Zleceniodawcy następujące dokumenty:

- Polise ubezpieczenia OC przewoźnika lub umowę ubezpieczenia OC przewoźnika,
- OWU mające zastosowanie do zawartej przez Zleceniobiorcę umowy ubezpieczenia OC przewoźnika.
- Potwierdzenia opłacenia polisy ubezpieczenia OC przewoźnika.

W przypadku niewykonania przez Zleceniobiorcę zobowiązania, polegającego na dostarczeniu dokumentów wskazanych powyżej w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego do wykonania przez Zleceniobiorcę tego zobowiązania i bez ponoszenia przez Zleceniodawcę jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Zleceniodawca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy najpóźniej do chwili podstawienia przez Zleceniobiorcę pojazdu pod załadunek.

W przypadku złożenia przez Zleceniodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zleceniobiorcy nie przysługuje wobec Zleceniodawcy roszczenie o zapłatę ustalonego frachtu lub innego wynagrodzenia, w jakiegokolwiek części, jak również Zleceniobiorcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów poniesionych na poczet realizacji zlecenia, o ile takowe zostały przez Zleceniobiorcę poniesione.

8. Termin płatności faktury wynosi 60 dni od daty przesłania Zleceniodawcy poprawnie wystawionej faktury VAT wraz z kompletem oryginałów dokumentów potwierdzających wykonanie przewozu. Faktura VAT może być przesłana najwcześniej z chwilą jednoczesnego przesłania kompletu oryginałów dokumentów potwierdzających wykonanie umowy przewozu. Przesłanie faktury VAT bez jednoczesnego przesłania kompletu oryginałów tych dokumentów przewozu jest wadliwe i nieskuteczne i nie powoduje rozpoczęcia terminu płatności, o którym mowa w zdaniu pierwszym (nie dotyczy to przypadków gdy komplet oryginałów dokumentów potwierdzających wykonanie umowy przewozu został przesłany Zleceniodawcy w okresie poprzedzającym przesłanie Faktury VAT). W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania kompletu oryginałów dokumentów potwierdzających wykonanie umowy przewozu wraz z korektą faktury VAT w zakresie terminu płatności, który w tym przypadku wynosi 60 dni od daty przesłania kompletu oryginałów tych dokumentów.

Datą zapłaty za fakturę jest data obciążenia rachunku Zleceniodawcy przelewem z tytułu płatności za fakturę.

Dokumentami potwierdzającymi przewóz są oryginalne: list przewozowy, międzynarodowy list przewozowy CMR i inne dokumenty towarzyszące przesyłce WZ (lieferschein, delivery note, nota di consegna, bon de livraison). Każdy dokument winien zostać opatrzony pieczęcią osób uczestniczących w przewozie, podpisem oraz datą. W przypadku stosowania procedury celnej, Zleceniodawca zobowiązany jest do przesłania wraz fakturą VAT potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie. W przypadku wątpliwości co do obowiązku otwarcia procedury celnej lub jej przeprowadzenia Zleceniobiorca winien zwrócić się do Zleceniodawcy o instrukcje.

9. Zleceniobiorca w rozliczeniach ze Zleceniodawcą może posługiwać się dwoma numerami rachunków bankowych, tj. jednym przeznaczonym do rozliczeń płatności w walucie polskiej oraz drugim przeznaczonym do rozliczeń płatności w walucie EURO (dalej jako „Rachunki Właściwe”). W ramach realizacji przez Zleceniobiorcę pierwszego zlecenia na rzecz Zleceniodawcy, Zleceniobiorca wskazuje Rachunki Właściwe, które to Zleceniodawca umieści w utworzonym dla Zleceniobiorcy koncie kontrahenta w programie rozliczeniowym Zleceniodawcy jako właściwe do rozliczeń płatności ze Zleceniobiorcą. Zleceniodawca dokonuje płatności z tytułu realizacji przez Zleceniobiorcę zlecenia na jeden z Rachunków Właściwych, w zależności od tego, czy płatność jest realizowana w walucie polskiej czy w walucie EURO. Każdorazowa zmiana przez Zleceniobiorcę jednego z Rachunków Właściwych albo każdorazowe wskazanie na fakturze rachunku innego niż jeden z Rachunków Właściwych, uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy opłatą manipulacyjną w kwocie 15 EURO. Opłata, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać potrącona z frachtu przysługującego Zleceniobiorcy za realizację zlecenia.

10. UWAGA!! JEŚLI DO ZLECENIA DOŁĄCZONA JEST DODATKOWA STRONA, NA KTÓREJ ZNAJDUJE SIĘ OŚWIADCZENIE ATTESTATION, PROSZE WYPEŁNIĆ DRUK I DOŁĄCZYĆ OBOWIAZKOWO DO FAKTURY.

11. Fakturę VAT należy wystawić w walucie EUR z przeliczeniem 23 % podatku VAT na walutę PLN według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego rozładunek. Fakturę VAT należy wystawić w walucie EUR i w walucie PLN. Wyjątek stanowią eksporty oraz importy poza obszarem Unii Europejskiej – wówczas stosuje się stawkę VAT wynoszącą 0.

12. FAKTURA PŁATNA W EURO LUB PLN. PROSIMY O WYSTAWIANIE FAKTUR DWUWALUTOWYCH.

13. Na fakturze VAT muszą być zawarte dwa numery kont tj. w walucie PLN i w walucie EUR.

14. Fakturę VAT wraz z dokumentami przewozowymi należy przesłać na adres: **RAGNAR LOGISTICS Sp. z o.o., ul. Łódzka 208 B, 42-218 Częstochowa**. W innych sprawach należy kontaktować się drogą mailową na następujące adresy e-mail:

- Płatności (informacje na temat terminów płatności naszych zobowiązań)

e-mail: platnosci@ragnarlogistics.com

- Windykacja (tematy do wyjaśnienia naszych należności, brakujące dokumenty, attestation)

e-mail: monitoring@ragnarlogistics.com

- Fakturowanie (brakujący cmr, potrzebna faktura za usługę)

e-mail: dokumenty@ragnarlogistics.com

15. W przypadku jakiegokolwiek reklamacji zgłoszonej do wykonywanego zlecenia przewozu: termin wynagrodzenia ulega wydłużeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji i wyjaśnienia wątpliwości. W przypadku zgłoszenia przez odbiorcę ładunku zastrzeżeń, płatność zostanie wstrzymana, aż do wyjaśnienia. W powyższym przypadku nie przysługuje Państwu możliwość zastosowania skonta.

16. Płatności dokonujemy w każdy wtorek i piątek.

17. W ramach realizacji zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada odpowiednie warunki oraz doświadczenie i wiedzę umożliwiającą mu wykonanie zlecenia, posiada polisę OC użytych do wykonania zlecenia pojazdów oraz OCP przewoźnika z pełnym zakresem ubezpieczeń – bez wyłączeń w zakresie m.in. kradzieży i rabunku towaru, mienia przyjętego do przewozu oraz braku odpowiedzialności za podwykonawców.

Jednocześnie Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania umowy zgodnie z jej treścią, przepisami prawa krajowego oraz międzynarodowego, w tym w szczególności w zakresie ustawy o transporcie drogowym oraz ustawy Prawo o ruchu drogowym. Zleceniobiorca oświadcza, iż dysponuje również odpowiednimi samochodami umożliwiającymi wykonanie umowy oraz kadrą kierowców.

18. W ramach realizacji zlecenia, w przypadku braku przygotowania towaru przez pierwotnego nadawcę/załadowcę Zleceniobiorca zobowiązuje się do oczekiwania w miejscu załadunku do 48 h liczonych od ostatniej godziny wskazanej z zleceniu jako godzina załadunku. W przypadku gdy na zleceniu wskazana jest wyłącznie data załadunku, okres 48 godzin, w których Zleceniobiorca zobowiązuje się do oczekiwania w miejscu załadunku rozpoczyna się z upływem dnia oznaczonego jako data załadunku. Strony wskazują, iż pierwsze 48 godzin postoju na załadunek i 48 godzin na rozładunek, a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku lub rozładunku są wolne od opłat postojowych. W przypadku gdy na zleceniu wskazana jest wyłącznie data załadunku lub data rozładunku, okres 48 godzin postoju na załadunek lub 48 godzin postoju na rozładunek wolnych od opłat postojowych rozpoczyna się z upływem dnia oznaczonego jako data załadunku lub data rozładunku. Dodatkowo Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, urzędach oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych. W celu udokumentowania postoju Zleceniobiorca zobowiązany jest do przedłożenia Zleceniodawcy karty postoju wraz z odpowiednimi wpisami długości postoju – potwierdzonymi przez nadawcę lub odbiorcę. Na obowiązek wynikający z niniejszego paragrafu nie mają wpływu inne zaplanowane czynności przez Zleceniobiorcę. Wysokość postojowego za 24 godziny na miejscu załadunku lub rozładunku wynosi 50 EURO (pięćdziesiąt euro). Wolne od wynagrodzenia za postój są soboty, niedziele, święta oraz inne dni wolne od pracy oraz pierwsze pełne 48 godzin pod załadunkiem lub rozładunkiem liczone według umówionej daty i godziny załadunku lub rozładunku, zaś w przypadku gdy na zleceniu wskazana jest wyłącznie data załadunku lub data rozładunku – liczone od upływu dnia oznaczonego jako data załadunku lub data rozładunku. Wynagrodzenie za postój przysługuje wyłącznie w przypadku terminowego wykonania zlecenia przez Zleceniobiorcę. W przypadku nieterminowego podstawienia pojazdu na załadunek lub rozładunek Zleceniobiorca zobowiązany jest oczekiwać na załadunek lub rozładunek do czasu wykonania tych czynności przez nadawcę lub odbiorcę, bez prawa wynagrodzenia za postój.

19. A) Za podjazd auta, w przypadku braku towaru w miejscu załadunku Zleceniobiorcy należy się odszkodowanie z tytułu gotowości do realizacji zlecenia w wys. 50 EURO (pięćdziesiąt euro). Zleceniobiorca wystawia w takim przypadku notę obciążeniową, przy czym warunki zlecenia dotyczące płatności faktury stosuje się w tym przypadku odpowiednio. Podstawą wystawienia noty obciążeniowej, o której mowa w tym punkcie jest potwierdzony przez załadowcę dokument stwierdzający brak towaru objętego niniejszym zleceniem. Potwierdzenie obejmuje przynajmniej pieczęć załadowcy.

19. B) Zleceniobiorca zobowiązuje się do poinformowania Zleceniodawcy o zakończonych czynnościach załadunku towaru oraz rozładunku towaru, a także o zakończeniu procedury (odprawy) celnej towaru oraz o zakończeniu innych czynności określonych w zleceniu transportowym lub których obowiązek realizacji wynika z ustaleń pomiędzy stronami, zaś w przypadku niemożności ich dokonania - do poinformowania Zleceniodawcy o istniejącej przeszkodzie w ich realizacji.

Poinformowanie o zakończeniu czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, lub o istnieniu przeszkody w ich realizacji, następuje niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 30 minut od zakończenia każdej z tych czynności lub stwierdzenia istnienia przeszkody w ich realizacji.

Poinformowanie o poszczególnych czynnościach, o których mowa w zdaniu pierwszym, lub o istnieniu przeszkody w ich realizacji następuje za pośrednictwem komunikatora giełdy transportowej lub innego środka komunikacji elektronicznej, przy użyciu których strony prowadzą komunikację w ramach zlecenia.

W przypadku niewywiązania się Zleceniobiorcy z zobowiązań określonych w zdaniach poprzedzających lub w przypadku nienależytego wykonania tych zobowiązań (w szczególności w przypadku poinformowania Zleceniodawcy o zakończonej czynności po upływie 30 minut od jej zakończenia albo poinformowania Zleceniodawcy o istnieniu przeszkody w realizacji poszczególnych czynności po upływie 30 minut od stwierdzenia przez Zleceniobiorcę tej przeszkody), Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 50 Euro za każdy przypadek niewywiązania się Zleceniobiorcy z tych zobowiązań oraz za każdy przypadek ich nienależytego wykonania. Strony dopuszczają kumulację kar umownych nałożonych na tej podstawie w przypadku gdy w ramach realizacji zlecenia Zleceniobiorca dopuści się więcej niż jednego naruszenia obowiązków określonych w niniejszym punkcie OWZ.

Zleceniobiorca jest zobowiązany zapewnić Zleceniodawcy ciągłą komunikację telefoniczną z kierowcą odpowiedzialnym za przewóz towaru w ramach realizacji przez Zleceniobiorcę zlecenia transportowego. Kierowca ten powinien dysponować przynajmniej jednym w pełni sprawnym urządzeniem komunikacyjnym gwarantującym także wykonywanie i przysyłanie fotografii w odpowiedniej jakości umożliwiającej m. in. odczytanie wszystkich danych i podpisów na dokumentach (w przypadku wykonywania i przysyłania fotografii dokumentów) oraz ustalenie stanu towaru czy też poszczególnych jego elementów (w przypadku wykonywania i przysyłania fotografii towaru).

20. Zleceniobiorca w razie potrzeby zapewnia wymianę palet i gitterboxów i bierze za nią pełną odpowiedzialność. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wymiany zwrotnych palet euro i gitterboxów w miejscu załadunku oraz w miejscu rozładunku oraz do uzyskania od nadawcy i odbiorcy prawidłowo wypełnionego i podpisanego kwitu paletowego. Przewoźnik ma prawo nie odebrać palet i na miejscu rozładunku jedynie uzyskawszy wpis w kwit palety „Palet nie wydano z powodu braku palet na wymianę”. W przeciwnym przypadku zastrzegamy sobie prawo do naliczania kar umownych w wysokości 15 euro netto za każdą nie zwróconą paletę oraz 100 euro za każdy nie zwrócony gitterbox. Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego kary umowne zastrzeżone w zdaniu poprzedzającym.

21. Zleceniobiorca zobowiązany jest do nieokazywania zlecenia transportowego innym podmiotom podczas wykonywania zlecenia, w tym zachowania w tajemnicy wszystkich informacji związanych z zawarciem umowy i jej treścią oraz jest zobowiązany do wskazywania położenia samochodu w trakcie przewozu – na żądanie Zleceniodawcy oraz zobowiązany jest do stałego kontaktu ze Zleceniodawcą w trakcie wykonywania przewozu, w tym ma obowiązek umożliwić Zleceniodawcy bezpośredni kontakt z kierowcą Zleceniobiorcy.

22. Zleceniobiorca jest zobowiązany do podstawienia czystego z zewnątrz i wewnątrz pojazdu, w pełni sprawnego oraz umożliwiającego przewóz towaru objętego zleceniem. Zleceniobiorca – kierowca jest zobowiązany do aktywnego uczestniczenia w trakcie czynności ładunkowych i rozładunkowych dokonywanych przez osoby trzecie. Zleceniobiorca jest zobowiązany do sprawdzenia widocznego stanu towaru, przygotowania towaru do przewozu i jego opakowania oraz ilość, masę, jak i cechy towaru przyjmowanego do przewozu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w powyższym zakresie Zleceniobiorca winien wpisać zastrzeżenie wraz z uzasadnieniem do dokumentów przewozowych oraz poinformować niezwłocznie o tym fakcie Zleceniodawcę. W przypadku, gdy osoby uczestniczące w przewozie odmawiają zgody na wpisanie w/w zastrzeżeń do dokumentów przewozowych Zleceniobiorca przed rozpoczęciem przewozu winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę. W przypadku, gdy towar jest w taki sposób opakowany, że nie jest możliwe sprawdzenie jego stanu przed rozpoczęciem przewozu, Zleceniobiorca winien uzyskać wpis nadawcy do listu przewozowego, iż nie było możliwości sprawdzenia stanu widocznego towaru – pod rygorem uznania, że towar znajdował się w dobrym i umożliwiającym przewóz stanie.

23. Z chwilą przyjęcia zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, że pojazd przeznaczony do wykonania zlecenia przewozu spełnia wszelkie warunki i wymagania niezbędne do zrealizowania zlecenia, a w szczególności:

- jest suchy, czysty wewnątrz i z zewnątrz oraz wolny od nieprzyjemnych zapachów,
- w pełni sprawny i kompletnie wyposażony (w tym wyposażony w komplet pasów mocujących, maty antypoślizgowe, narożniki, belkę poprzeczną, łańcuchy na koła, sprawną linkę celna),
- posiada przestrzeń ładunkową umożliwiającą załadunek i wyładunek towaru, będącego przedmiotem zlecenia,
- po załadunku towaru, będącego przedmiotem zlecenia, nie będzie przekraczał dopuszczalnych nacisków osi pojazdu na drogę
- w przypadku gdy zlecenie jest realizowane pojazdem z windą, pojazd ten musi być dodatkowo wyposażony w wózek paletowy,
- spełnia inne wymagania, w tym także dotyczące wyposażenia, które Zleceniodawca zastrzegł w ustaleniach poprzedzających przyjęcie przez Zleceniobiorcę zlecenia.

24. Zleceniobiorca jest zobowiązany zapewnić kierowcy pojazdu odpowiednią odzież ochronną, w tym buty robocze z noskami ochronnymi, kamizelkę odblaskową, kask, okulary ochronne.

25. Zleceniobiorca jest zobowiązany posiadać wszelkie określone w przepisach prawa oraz niezbędne do realizacji zlecenia zgody, zezwolenia, zatwierdzenia oraz certyfikaty.

26. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie zapewnił warunków i wymagań określonych w pkt. 24 lub 25 powyżej albo pojazd przeznaczony do wykonania zlecenia przewozu nie spełnia warunków lub wymagań określonych w pkt. 23 powyżej, Zleceniodawca jest uprawniony do obciążenia Zleceniobiorcy wszelkimi kosztami, jakie powstały na skutek niezapewnienia przez Zleceniobiorcę lub niespełnienia przez pojazd ww. warunków i wymagań, a w szczególności kosztami, którymi Zleceniodawca został obciążony przez osoby trzecie.

27. Zleceniobiorca jest zobowiązany do wykonania wszelkich czynności związanych z rozmieszczeniem oraz zabezpieczeniem towaru przed rozpoczęciem przewozu. Wykonanie w/w czynności przez osoby trzecie nie zwalnia Zleceniobiorcy z odpowiedzialności za powstałą szkodę. W przypadku uzasadnionych wątpliwości w zakresie sposobu rozmieszczenia lub zabezpieczenia towaru Zleceniobiorca winien uzyskać od załadowcy/nadawcy/odbiorcy wszelkie możliwe instrukcje oraz żądać wpisu w/w instrukcji do listu przewozowego. W przypadku, gdy osoby uczestniczące w przewozie odmawiają zgody na wpisanie w/w instrukcji do dokumentów przewozowych Zleceniobiorca przed rozpoczęciem przewozu winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę.

28. Obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku dokonania przez Zleceniobiorcę czynności opisanych w zdaniu wcześniejszym bez zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 100 % frachtu brutto. Jednocześnie w przypadku gdy szkoda w przesyłce powstanie na skutek dokonania przez Zleceniobiorcę, jego podwykonawców lub innych osób za które Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność, przeładunków lub doładunków bez uzyskania zgody Zleceniodawcy, o której mowa w zdaniu pierwszym, uznaje się, że szkoda ta powstała na skutek złego zamiaru Zleceniobiorcy w rozumieniu art. 29 ust. 1 Konwencji CMR.

29. Zleceniobiorca zobowiązany jest przed rozpoczęciem przewozu do sprawdzenia czy dane wskazane przez Zleceniodawcę w zleceniu są zgodne z danymi rzeczywistymi, w tym szczególności czy masa towarów oraz jego rozmieszczenie umożliwiają wykonanie przewozu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

30. Jeżeli przed wydaniem przesyłki osobie uprawnionej, jak i po jej wydaniu, okaże się, że przewożony towar uległ uszkodzeniu Zleceniobiorca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich możliwych czynności zmierzających do ustalenia stanu przesyłki oraz zakresu i przyczyn uszkodzeń. Tym samym Zleceniobiorca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu kontroli stanu przesyłki zgodnie z przepisami prawa, wezwania rzeczoznawcy, ubezpieczyciela oraz natychmiastowego poinformowania Zleceniodawcy o powstałej szkodzi.

Przekonanie Zleceniobiorcy, iż szkoda nie powstała w trakcie przewozu nie zwalnia Zleceniobiorcy od podjęcia w/w czynności. Brak wykonania w/w czynności będzie oznaczał nienależyte wykonanie umowy.

31. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać umowę osobiście. Powierzenie przez Zleceniobiorcę wykonania umowy w całości lub w części osobie trzeciej wymaga pisemnej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku powierzenia przez Zleceniobiorcę wykonania w całości lub w części umowy osobie trzeciej pomimo braku zgody Zleceniodawcy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 75% ustalonego frachtu brutto. Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego karę umowną zastrzeżoną w zdaniu poprzedzającym. Jednocześnie w przypadku gdy szkoda w przesyłce powstanie na skutek zaniedbania lub działania osoby trzeciej, któremu Zleceniobiorca powierzył wykonanie umowy w całości lub w części bez uzyskania zgody Zleceniodawcy, o której mowa w zdaniu drugim, uznaje się, że szkoda ta powstała na skutek złego zamiaru Zleceniobiorcy rozumieniu art. 29 ust. 1 Konwencji CMR.

32. Zleceniobiorca nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umowy przewozu, w szczególności nie jest uprawniony do zbycia wierzytelności lub rozporządzenia nimi w jakiegokolwiek formie, bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Zakaz nie obejmuje zbycia wierzytelności partnerom* Zleceniodawcy lub rozporządzania wierzytelnościami za ich pośrednictwem.

33. Termin przesłania oryginałów faktury VAT wraz z kompletem oryginałów dokumentów przewozowych, o których mowa w pkt. 6 Ogólnych Warunków Zlecenia, wynosi 14 dni od daty rozładunku.

34. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dostarczenia kompletu oryginałów dokumentów potwierdzających zrealizowanie zleconej usługi, o których mowa w pkt. 6 Ogólnych Warunków Zlecenia, najpóźniej w terminie 14 dni licząc od daty dostarczenia towaru wynikającej ze zlecenia transportowego i/ lub umowy transportowej. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu przez Zleceniobiorcę oryginałów dokumentów, o których mowa w pkt. 6 Ogólnych Warunków Zlecenia termin płatności faktury wystawionej za realizację tej usługi ulegnie automatycznemu wydłużeniu do 90 dni.

35. W przypadku opóźnienia w podstawieniu pojazdu pod załadunek lub rozładunek Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłacenia Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 20 % frachtu brutto za każdą godzinę opóźnienia. Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego karę umowną zastrzeżoną w zdaniu poprzedzającym.

36. W przypadku niepodstawienia samochodu przez Zleceniobiorcę pod załadunek Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłacenia Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 200 % frachtu brutto. Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego karę umowną zastrzeżoną w zdaniu poprzedzającym Niepodstawienie samochodu pod załadunek lub nie załadowanie towaru będzie uważane przez strony jako niewykonania umowy przez Zleceniobiorcę.

37. W przypadku opóźnienia Zleceniobiorcy w dostarczeniu towaru – zgodnie z przyjętym zleceniem - Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłacenia Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 20 % frachtu brutto za każdą godzinę opóźnienia w dostawie.

38. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania w czasie wykonywania zlecenia oraz w terminie 24 miesięcy od dnia wykonania zlecenia zasady neutralności wobec klientów Zleceniodawcy interpretowanej jako zakaz podejmowania jakichkolwiek działań, w jakiegokolwiek formie, które zmierzałyby do zawarcia z klientem Zleceniodawcy umowy przewozu, spedycji. Za klienta Zleceniodawcy rozumie się każdy podmiot, u którego odbywają się czynności załadunkowe i rozładunkowe oraz podmiot, który zlecił Zleceniodawcy przewóz towaru lub czynności spedycyjne. Strony wskazują, że wynagrodzenie objęte niniejszym zleceniem zawiera również wynagrodzenie z tytułu przestrzegania niniejszego postanowienia. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę w/w zakazu, Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłacenia Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 50.000 zł za każde naruszenie zakazu.

39. Obowiązek zapłaty kar umownych przewidzianych w treści zlecenia jest niezależny od wystąpienia szkody i Zleceniodawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

40. Zleceniodawca oświadcza, iż wykonuje usługi międzynarodowego przewozu towaru zgodnie z postanowieniami niemieckiej i francuskiej ustawy o płacy minimalnej.

41. W przypadku wniesienia przez osoby uprawnione lub Zleceniodawcę reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przewozu, termin płatności wynagrodzenia ulega wydłużeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji i wyjaśnienia wątpliwości.

42. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie lub innego zdarzenia uzasadniającego odpowiedzialność Zleceniodawcy, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji, gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.

43. Do czasu przyjęcia przez Zleceniobiorcę przesyłki do przewozu Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy.

44. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie przez Zleceniodawcę wszelkich należności powstałych w związku z wykonywaniem przez Zleceniobiorcę zlecenia przewozu, a w szczególności kar umownych określonych w Ogólnych Warunkach Zlecenia, jak również innych roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Zleceniobiorcę zlecenia przewozu, z należnością z tytułu frachtu, przysługującemu Zleceniobiorcy, wynikającego ze zlecenia transportowego. W razie wątpliwości uznaje się, że kary umowne lub inne roszczenia przysługujące Zleceniodawcy związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Zleceniobiorcę zlecenia przewozu, stają się wymagalne wraz z upływem terminu zapłaty wskazanym przez Zleceniodawcę w wezwaniu do zapłaty kary umownej lub innego roszczenia pieniężnego.

45. Zleceniobiorca wyraża zgodę na kierowanie przez Zleceniodawcę reklamacji, wezwań do zapłaty, not obciążeniowych lub innych pism (np. monitów), obejmujących kary umowne lub inne roszczenia przysługujące Zleceniodawcy związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Zleceniobiorcę zlecenia przewozu, także za pośrednictwem e – mail – na adres poczty elektronicznej Zleceniobiorcy. W takim przypadku reklamację, wezwanie lub inne pismo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się za doręczone z chwilą otrzymania przez Zleceniobiorcę wiadomości e-mail z tym wezwaniem lub pismem.

46. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów związanych z zawarciem i wykonaniem umowy jest Sąd polski, a sądem miejscowo właściwym jest sąd miejsca siedziby Zleceniodawcy.

47. Dane osobowe Zleceniobiorcy oraz dane innych osób w związku z realizacją przez Zleceniobiorcę zlecenia przetwarzane są przez Zleceniodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych Zleceniobiorców oraz danych innych osób w związku z realizacją przez Zleceniobiorcę zlecenia, w tym ich uprawnienia z tym związane oraz obowiązki Administratora, są zawarte w załączniku „Polityka Prywatności”, dostępnej pod adresem <http://ragnarlogistics.com/polityka-prywatnosci/>

48. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu, a wiążący dla stron jest język polski.

* Partnerzy Zleceniodawcy:

Fandla Faktoring Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000706157) <https://www.fandla.com/>

Trans.eu Group S.A. z siedzibą w Wysokiej (KRS: 0000720763) oraz podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Trans.eu Group S.A., w szczególności podmioty, których informacje o usługach zamieszczone są na stronie: <https://www.trans.eu/pl/>.